

ESTUDIO CLIMA

Resumen del Proceso (Conteo de candidatos)



Descripción

Encuesta de Clima Laboral bi-anual para la empresa AcmeX Ltda.

Tipo de Registro: Por invitación, no requiere registro

Fecha Creación: 2022-09-07 00:35:13

Estado: Activo

Fecha Inicio: Sin definir fecha mínima de inicio. **Fecha Fin:** Sin definir fecha límite de inicio.

Notas

Incluye a todas las áreas excepto externos.

Puntajes Promedio del Proceso

Descripción

Puntaje (Porcentaje)

Clima Laboral

78%

Descripción

Resultado

Puntaje (Porcentaje)

Diseño Organizacional

Alto - Sobre el promedio

80%

Resultado Categoría: Puntajes altos denotan que el diseño organizacional es adecuado y eficiente. En esta categoría se encuentran por encima del promedio de las empresas en una comparativa dentro del mercado laboral. Esto se refleja en la convivencia diaria que tienen los colaboradores, la mayoría tiene claro los procesos, procedimientos y políticas de la empresa y encuentran que son efectivos y les aportan valor. Se recomienda de todas formas mantener un proceso de mejora continua para evaluar frecuentemente que los procesos y organización siguen siendo efectivos e identificar oportunidades para mejorarlos aún más de ser posible.

Compromiso

Medio

84%

Resultado Categoría: Puntajes promedio denotan que el compromiso que los colaboradores tienen con la organización es aceptable. En esta categoría se encuentra dentro del promedio de las empresas en una comparativa dentro del mercado laboral, pero debe mejorar. Se recomienda que la empresa evalúe constantemente el nivel de compromiso de sus colaboradores con el objetivo de tener un mejor aprovechamiento de los recursos materiales, que la eficiencia del trabajo aumente y con ello el índice de competitividad de la organización. El compromiso es uno de los factores que mayor correlación tiene con los resultados y el cumplimiento de objetivos. Mejorar los niveles de compromiso puede tener un efecto directo en el desempeño de la empresa.

Satisfacción Laboral

Alto - Sobre el promedio

87%

Resultado Categoría: Puntajes altos denotan que la satisfacción laboral dentro de la organización es alta, los colaboradores se sienten a gusto y contentos en su lugar de trabajo y con las actividades que realizan, esto se ve reflejado en los bajos niveles de ausentismo y rotación del personal. En esta categoría se encuentran por encima del promedio de las empresas en una comparativa dentro del mercado laboral. Se recomienda que la empresa mantenga su forma de trabajo y realicen actividades periódicas para conocer la percepción de sus empleados, con el objetivo de mantener o incluso seguir mejorando los niveles de satisfacción de personal.

Autonomía

Medio

79%

Resultado Categoría: Puntajes promedio denotan que los empleados perciben que su autonomía dentro de la organización es razonable. En esta categoría se encuentra dentro del promedio de las empresas en una comparativa dentro del mercado laboral, pero debe mejorar. Algunos colaboradores demuestran creatividad y proactividad en sus tareas, sin embargo, otros empleados consideran que sus opiniones son tomadas en cuenta en pocas ocasiones. Se recomienda que la empresa trabaje en reforzar la participación de sus colaboradores en la toma de decisiones y de estar forma alentar su autonomía.

Trabajo en equipo

Medio

77%



Resultado Categoría: Puntajes promedio denotan que el trabajo en equipo dentro de la organización es aceptable. En esta categoría se encuentra dentro del promedio de las empresas en una comparativa dentro del mercado laboral, pero es importante que mejore. Los colaboradores se apoyan solo en algunas ocasiones, lo que influye en que el desempeño de los equipos de trabajo algunas veces sea bueno y otras no tanto. Se recomienda que la empresa trabaje constantemente con actividades que les permita a sus colaboradores trabajar en equipo y reforzar esta habilidad.

Relación con alta dirección

Medio

75%



Resultado Categoría: Puntajes promedio denotan que los empleados perciben que la relación existente con la alta dirección es aceptable. En esta categoría se encuentra dentro del promedio de las empresas en una comparativa dentro del mercado laboral, pero debe mejorar. Los empleados consideran que pocas veces son tomados en cuenta y que la organización no se preocupa por ellos reforzar esta relación con ellos. Se recomienda que la alta dirección realice algunas actividades en las que se refuerce la relación y comunicación con todas las áreas de la organización y en las cuales siempre compartan lo que la empresa espera de sus empleados. Comunicaciones más frecuentes, liderar con el ejemplo, transmitir los logros de la empresa y visitas de la alta dirección ayudan a mejorar la percepción de los colaboradores hacia la alta dirección.

Relación con jefe inmediato

Medio

79%



Resultado Categoría: Puntajes promedio denotan que la relación con el jefe inmediato es aceptable. En esta categoría se encuentra dentro del promedio de las empresas en una comparativa dentro del mercado laboral, pero debe mejorarse. Algunos colaboradores pueden sentir inseguridad ante lo que realizan y esto se refleja en los resultados de su desempeño laboral. Se recomienda que la organización trabaje en mejorar las relaciones entre jefes y subordinados con el objetivo de evitar que se origine una disminución en las responsabilidades y eficiencia de los colaboradores. Talleres y capacitaciones para los líderes, así como coaching, pueden ayudar a mejorar el desempeño de los líderes lo que puede tener efectos muy positivos en la relación de ellos con sus colaboradores. Una buena relación con el jefe directo es un factor muy importante para evitar la rotación de personal por renuncias, por lo que mejorar este indicador tiene efectos muy positivos en la organización.

Remuneración

Alto - Sobre el promedio

78%



Resultado Categoría: Puntajes altos denotan que la remuneración es considerada como buena por la mayoría de los colaboradores. En esta categoría se encuentran por encima del promedio de las empresas en una comparativa dentro del mercado laboral. Los colaboradores consideran que la remuneración es la adecuada para las responsabilidades y actividades que desempeñan, lo que aumenta la motivación y reduce los riesgos de rotación y salida de personal. Se recomienda que la empresa mantenga actualizaciones constantes de la remuneración hacia sus colaboradores con el objetivo de conservar esos resultados positivos que tienen e incluso con posibilidad de mejorar.

Desarrollo Profesional

Medio

72%



Resultado Categoría: Puntajes promedio denotan que las posibilidades de desarrollo profesional en todas las áreas de la empresa son aceptables. En esta categoría se encuentra dentro del promedio de las empresas en una comparativa dentro del mercado laboral, pero debe mejorarse. Los empleados piensan que solo algunos cuantos podrán avanzar mientras que la mayoría permanecerá donde está. Se recomienda que la empresa establezca estrategias en las que cada área de trabajo pueda compartirle a sus colaboradores las oportunidades de crecimiento que se ofrece en la organización y la forma en la que pueden acceder a ese desarrollo. Revisar los planes y necesidades de capacitación y el acceso de los colaboradores para poder capacitarse y desarrollarse.

Satisfacción del Cliente

Medio

78%



Resultado Categoría: Puntajes promedio denotan que se percibe la satisfacción del cliente como aceptable. En esta categoría se encuentra dentro del promedio de las empresas en una comparativa dentro del mercado laboral, pero debe mejorar. En algunas situaciones se percibe insatisfacción por parte de los clientes, lo que origina que las actividades laborales diarias se vuelvan difíciles y también puede generar una insatisfacción en los empleados al realizar sus funciones. Se recomienda que la organización realice cambios para enfocarse en mejorar la experiencia de sus clientes, con esto también mejorará la satisfacción de sus empleados para mejorar su clima laboral.



Resultado Categoría: Puntajes promedio denotan que los empleados perciben que la innovación dentro de la organización es aceptable. En esta categoría se encuentra dentro del promedio de las empresas en una comparativa dentro del mercado laboral, pero debe mejorar. Se percibe a la empresa como una organización que únicamente realiza cambios e innovaciones cuando visualizan afectaciones, lo cual dificulta la eficiencia y rendimiento en general. Se recomienda que la empresa revise constantemente los aspectos que requieren modificarse o cambiarse y que sea más flexible en cuanto a la mejora de herramientas, procesos y procedimientos para mejorar su rendimiento y eficiencia organizacional.

Descripción de Categoría

Nombre Categoría	Descripción de Categoría
Diseño Organizacional	Estructura jerárquica de la organización, conjunto de normas, políticas, eficiencia en procesos y procedimientos internos.
Compromiso	Es la motivación que tiene el empleado, interés personal en cumplir los objetivos de la organización y tener un rendimiento óptimo.
Satisfacción Laboral	Sentirse a gusto con las actividades que se realizan, estar contento y en dicha con su trabajo.
Autonomía	Se relaciona con la libertad de toma de decisiones, solucionar conflictos.
Trabajo en equipo	Relación con compañeros de trabajo y como se ayudan entre sí cuando lo necesitan.
Relación con alta dirección	Apoyo que se recibe de la alta dirección, la forma en la que el empleado percibe que la organización se preocupa por él.
Relación con jefe inmediato	Apoyo que recibe de jefe inmediato, el colaborador percibe que si tiene un problema o dudas de su trabajo puede acudir a su jefe inmediato y este lo ayudará.
Remuneración	Retribución económica, beneficios laborales que el empleado percibe justo o más que justo por el trabajo que realiza.
Desarrollo Profesional	Oportunidades de crecimiento profesional que la empresa le brinda a sus empleados. Considerar sus habilidades, destrezas y conocimientos para darles ascensos y tener un plan de carrera dentro de la organización.
Satisfacción del Cliente	Orientados a identificar y cubrir las necesidades de los clientes, comprometidos a brindar un servicio de calidad, tratar con respeto y amabilidad al cliente.
Innovación	Percepción de que la organización es flexible en cuanto a implementar nuevas estrategias, nuevas herramientas o nuevos procesos que pueden beneficiar a la eficiencia del trabajo.